



ИНТЕЛЛЕКТ

МЕДИЦИНСКИЙ ЦЕНТР

## ТРЕБОВАНИЯ К ПИСЬМЕННОМУ ОБРАЩЕНИЮ ГРАЖДАНИНА

Требования к письменному обращению гражданина перечислены в статье 7 Федерального закона «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» № 59-ФЗ от 02.05.2006.

Гражданин в своем письменном обращении в обязательном порядке должен указать наименование органа или учреждения, в которые направляет письменное обращение, либо фамилию, имя, отчество соответствующего должностного лица, либо должность соответствующего лица, а также свои фамилию, имя, отчество, почтовый адрес (при наличии - электронный адрес, телефон), по которому должны быть направлены ответ, уведомление о переадресации обращения, излагает суть предложения, заявления или жалобы (причины ее подачи и обстоятельства, по которым вы были вынуждены составить такое обращение; после этого нужно указать меры, которые вы требуете принять по итогам рассмотрения обращения; дата составления документа и подпись заявителя), ставит личную подпись и дату.

**Заявления граждан, не содержащие указанных сведений, признаются анонимными и рассмотрению не подлежат.**

В случае необходимости в подтверждение своих доводов гражданин прилагает к письменному обращению документы и материалы либо их копии. Доставить документ можно лично или направить письмом по почте.

Поступившее обращение подлежит рассмотрению в порядке, установленном Федеральным законом «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» № 59-ФЗ от 02.05.2006.

В электронном обращении гражданин в обязательном порядке указывает свои фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии), адрес электронной почты, по которому должны быть направлены ответ, уведомление о переадресации обращения. Гражданин вправе приложить к такому обращению необходимые документы и материалы в электронной форме.

Медицинская организация в пределах своих полномочий рассматривает предложения, заявления и жалобы граждан, дает на них ответы и принимает необходимые меры. **Срок рассмотрения обращений составляет 30 дней** с момента регистрации обращения (жалобы).