



ПРАВИЛА ЗАПИСИ НА ПЕРВИЧНЫЙ ПРИЕМ (КОНСУЛЬТАЦИЮ, ОБСЛЕДОВАНИЕ)

Запись пациента на первичный прием (консультацию, обследование) к врачу-специалисту медицинской организации ООО «МЦ «ИНТЕЛЛЕКТ-АЛУШТА» может быть выполнена одним из следующих способов:

Личным обращением в регистратуру медицинской организации.

Пациент при личном обращении в регистратуру медицинской организации для подачи заявки на прием к врачу может получить услугу в порядке очереди по факту обращения согласно времени, отведенному для приема в графике конкретного врача медицинской организации.

Пациенту необходимо предъявить администратору (медицинскому регистратору) документ, удостоверяющий личность. На основании сведений, полученных от гражданина, регистратор формирует реестровую запись.

Регистратор медицинской организации производит запись с учетом пожеланий пациента в соответствии с расписанием приема врача.

Плановая медицинская помощь производится по предварительной записи.

При наличии у пациента показаний к экстренной или неотложной медицинской помощи, медицинская помощь оказывается без предварительной записи.

При первичном или повторном обращении пациент предоставляет регистратору:

- документ, удостоверяющий личность (в соответствии с законодательством Российской Федерации);

- для детей до 14 лет – свидетельство о рождении и документ, удостоверяющий личность законного представителя (в соответствии с законодательством Российской Федерации);

С использованием телефонного обращения в контактный центр медицинской организации по номеру телефона + 7(3652) 53-33-33, + 7(978) 574-78-87.

При телефонном обращении пациенту необходимо предоставить следующую обязательную информацию о себе:

- фамилию, имя, отчество (при наличии);
- номер контактного телефона.

Дополнительно пациент сообщает администратору (медицинскому регистратору) медицинской организации специализацию и фамилию, имя, отчество врача, к которому необходимо записаться на первичный прием, с указанием желаемой даты и времени приема. На основании полученных сведений, регистратор формирует реестровую запись пациента.

На официальном сайте медицинской организации med.intelecto.ru, путем заполнения графы «Запись на прием»

После онлайн-записи на прием администратор (медицинский регистратор) связывается с пациентом для уточнения детальной информации в части оказания желаемых медицинских услуг.